

## **Algemene voorwaarden kaartverkoop van ZFCZaandijk**

### **Identiteit van ZFCZaandijk**

Naam: Vereniging Zaanijks Fanfare Corps

Vestigingsadres: Dr. J.J. van der Horststraat 2b, 1544 XE Zaanijk

E-mailadres: info@zfc-zaandijk.nl

KvK-nummer: 40617018

### **1. Begripsomschrijving**

In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- 'Algemene Voorwaarden', de Algemene Voorwaarden Kaartverkoop van ZFCZaandijk;
- 'Evenement', de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend -een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd, waaronder doch niet beperkt tot een musical-, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show evenement;
- 'Locatie', de plaats waar het evenement gehouden wordt;
- 'Organisator', de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement;
- 'Overeenkomst', de overeenkomst tussen ZFCZaandijk en de klant tot koop en aflevering van kaarten;
- 'Kaart', het toegangsbewijs tot een evenement;

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ZFCZaandijk zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Via de website van ZFCZaandijk aangeschafte tickets worden hierna genoemd "Kaarten".

2.2 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties of van de organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij de organisator verkrijgbaar.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van ZFCZaandijk worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door ZFCZaandijk ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.6 Alle aanbiedingen van ZFCZaandijk zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.7 ZFCZaandijk is gerechtigd de door afnemer opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan er toe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de Kaarten niet worden toegezonden.

2.8 ZFCZaandijk is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt te allen tijde tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat ZFCZaandijk de bestelling niet accepteert. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt ZFCZaandijk dit schriftelijk (per e-mail) mee binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **3. Prijzen/aanbiedingen**

3.1 Alle aanbiedingen van ZFCZaandijk zijn vrijblijvend en ZFCZaandijk behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.

3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak

worden gemaakt.

3.4 ZFCZaandijk kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5 Bij de bestelling is inbegrepen een vast bedrag aan boekingservicekosten per kaart, die kan variëren per Evenement. De servicekosten bestaan uit transactie- en bespreekkosten.

3.6 ZFCZaandijk houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van Kaarten te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft ZFCZaandijk, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde kaarten tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.

3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is ZFCZaandijk niet aansprakelijk.

3.8 Indien afnemer met enige betaling in gebreke is, is ZFCZaandijk gerechtigd de (uitvoering van) de overeenkomst op te schorten.

3.9 Het storneren van een door ZFCZaandijk bedrag ontslaat afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

#### **4. Gebruik van ZFCZaandijk Kaarten**

4.1 Afnemers van Kaarten dienen deze, ook na het betreden van het Evenement op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator van het Evenement heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.

4.2 Kaarten mogen doorverkocht worden als de koper niet in de gelegenheid is het evenement te bezoeken.

4.3 Het is verboden om Kaarten voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van de organisator van het Evenement van ZFCZaandijk.

4.4 Elke Kaart beschikt over een unieke barcode en is daarom slechts één keer bruikbaar. Kopiëren van een kaart is nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.

#### **5. Annulering en teruggave**

5.1 Een organisator heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal ZFCZaandijk trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal ZFCZaandijk haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 ZFCZaandijk zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de Entreegelden. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke Cliënt heeft betaald voor de door ZFCZaandijk verleende diensten, zoals reserveringskosten. ZFCZaandijk aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

5.3 Kaartverkoop rechtstreeks via de organisator gaat via een bestellink op de website van de organisator. Voorwaarden voor annulering is teruggave van de Entreegelden, kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de voorstelling. Na deze 48 uur wordt er € 1,50 administratiekosten inrekening gebracht. Annuleren kan d.m.v het sturen van een email naar [info@zfc-zaandijk.nl](mailto:info@zfc-zaandijk.nl)

#### **6. Betalingen**

ZFCZaandijk accepteert uitsluitend IDEAL betalingen. Pas als de betaling akkoord is, zult u een bevestiging ontvangen dat uw bestelling definitief is.

#### **7. Levering**

7.1 De kaarten worden direct na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Kaarten worden na betaling ook als PDF-document gepresenteerd op het computerscherm van afnemer. Afnemer dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement. Kaart tonen op een telefoon is ook toegestaan.

7.2 De door ZFCZaandijk opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn

zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van geleverde kaarten gaat pas over indien u al hetgeen u, op grond van enige overeenkomst, aan ZFCZaandijk verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de kaarten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **9. Reclames en aansprakelijkheid**

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de kaarten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ZFCZaandijk daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de kaarten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft ZFCZaandijk de keuze de desbetreffende kaarten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe kaarten dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

9.3 ZFCZaandijk is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor (de toegang van) het Evenement, voor de organisatie van het Evenement, voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9.4 ZFCZaandijk kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

## **10 Elektronische communicatie en bewijs**

10.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en ZFCZaandijk (dan wel door klant ingeschakelde derden), is ZFCZaandijk niet aansprakelijk.

10.2 De administratie van ZFCZaandijk geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## **11. Overmacht**

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ZFCZaandijk in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ZFCZaandijk gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ZFCZaandijk kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **12. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid**

12.1. De koper van een door ZFCZaandijk geleverde kaart dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

12.2 Voor een weigering van organisatoren van een evenement of het openbaar gezag om koper van een door ZFCZaandijk geleverde kaart toe te laten tot een evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de koper zal ZFCZaandijk niet aansprakelijk zijn.

12.3 De koper van een kaart bezoekt een evenement op eigen risico. ZFCZaandijk zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.

12.4 Koper van een door ZFCZaandijk geleverde kaart dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op ZFCZaandijk rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper van een kaart.

### **13. Diversen**

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ZFCZaandijk in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ZFCZaandijk vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.